



Утверждаю
Директор
Учебного центра

Общества с ограниченной
ответственностью «ЮжТехСтандарт»
(ООО «ЮжТехСтандарт»)

Мухин С.Г.

5 февраля 2018 года

М.П.



ПРАВИЛА оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации «Об образовании»;
- Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного, общего и профессионального образования, утвержденные в ред. Постановлений Правительства РФ от 01.04.2003 N 181, от 28.12.2005 N 815, от 15.09.2008 N 682.
- Приказом Министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;
- Уставом Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт».

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг Учебным центром Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» (далее по тексту - платные услуги).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем - Учебным центром Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт».

1.4 Применяемые термины:

«обучающийся» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт», оказывающий платные образовательные услуги.

1.5 Целью деятельности Учебного центра Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» являются: профессиональное обучение, профессиональная переподготовка, повышение квалификации работников квалифицированного труда в рамках программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

1.6 Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» имеет право оказывать платные услуги, предусмотренные Уставом.

1.7 Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон.

Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с

образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

2. Перечень платных услуг

2.1. Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» оказывает на договорной основе платные услуги в сфере профессионального обучения и дополнительного профессионального образования в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности;

2.2. Право Учебного центра Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у организации с момента ее получения и в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством РФ.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения в Учебном центре Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» и на его сайте) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт»;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в организации;
- в) телефон организации.

3.5. Директор Учебного центра Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в организации.

Директором утверждаются (при необходимости):

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- образовательная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;
- состав потребителей услуг;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы по оплате платной услуги.

3.6. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Организация не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае Учебного центра Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт»;

- б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон Обучающегося или потребителя;
- в) сроки оказания платных услуг;
- г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.8. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),
- в) сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги (при наличии);
- д) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.9. В случае, если платные услуги в Учебном центре Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями и организациями, гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве (договор подряда) при наличии у них следующих документов:

- а) свидетельства о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;
- б) лицензию на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;

3.11. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных помещениях.

3.12. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, возможно индивидуальное обучение.

3.13. Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут - академический час.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1 Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

4.2 Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет).

4.3 Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью, может производиться непосредственно этим исполнителям услуг (наличным или безналичным путем). Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

4.4 Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

4.5 Учебный центр Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» расходует средства, полученные от оказания платных услуг на цели в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;

- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам;
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.6. Бухгалтер Учебного центра Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт» ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

5.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

5.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

в) расторгнуть договор.

5.5. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

5.6. Регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися размещены на сайте Учебного центра Общества с ограниченной ответственностью «ЮжТехСтандарт».